

KAMPÜSKART UYGULAMASI

CAYMA HAKKI, İPTAL VE İADE POLİTİKASI

1. TARAFLAR VE KAPSAM

İşbu Cayma Hakkı, İptal ve İade Politikası ("Politika"), KampüsKart Uygulaması ("Uygulama") üzerinden sunulan dijital kampüs kartı ve bakiye yükleme hizmetlerinin kullanımına ilişkin olarak kullanıcının hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Uygulama, İTÜ öğrencileri ve personeline ("Kullanıcı") yönelik dijital geçiş ve ödeme çözümleri sunmaktadır.

2. CAYMA HAKKI VE İSTİSNALARI

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, tüketicilerin belirli sözleşmelerden 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkı bulunmaktadır. Ancak, işbu Uygulama kapsamında sunulan hizmetlerin niteliği gereği aşağıdaki istisnalar mevcuttur:

- Dijital İçerik ve Anında İfa Edilen Hizmetler:** Tüketicinin onayına istinaden elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz.
- Bakiye Yükleme ve Harcamalar:** Kullanıcı tarafından Uygulama aracılığıyla dijital karta veya cüzdana yüklenen bakiyeler ile bu bakiyeler kullanılarak yemekhane, ulaşım, fotokopi, bilgi merkezi ve diğer kampüs içi noktalarda yapılan harcamalar, anında ifa edilen ve tüketilen hizmetler niteliğinde olduğundan iade ve iptale tabi değildir.

3. İPTAL VE İADE KOŞULLARI

Uygulama üzerinden gerçekleştirilen bakiye yükleme işlemleri, yüklemenin başarıyla tamamlanması ve ilgili finansal altyapı tarafından onaylanmasıyla birlikte Kullanıcı'nın kampüs kartı hesabına yansıtılır. Yanlış veya hatalı işlem iddialarında aşağıdaki prosedür işletilir:

- Sistem Hataları:** Uygulama veya teknik altyapı kaynaklı mükerrer tahsilat veya hesaba geçmeyen bakiye durumlarında, Kullanıcı'nın durumu destek kanallarına bildirmesini müteakip gerekli incelemeler yapılır ve hatanın tespiti halinde ilgili tutar Kullanıcı hesabına veya tahsilatın yapıldığı kredi/banka kartına iade edilir.
- Kullanıcı Hataları:** Kullanıcı'nın kendi kusuru veya hatalı yönlendirmesi sonucu yapılan yüklemelerin ve kampüs içi harcamaların iptali ve iadesi mümkün değildir.
- Kartın Kaybolması veya Üyelik İptali:** Anlaşmalı üniversitelerdeki statünün sona ermesi (mezuniyet, ilişik kesme vb.) veya hesap kapatma taleplerinde, kart içerisinde kalan mevcut bakiyelerin iadesi, anlaşmalı üniversitenin idari birimleri (Öğrenci İşleri, Personel Daire Başkanlığı vb.) ve finansal altyapı sağlayıcısının belirlediği usul ve esaslara göre gerçekleştirilir.

4. İLETİŞİM VE DESTEK

İptal, iade ve bakiye transfer süreçlerine ilişkin her türlü soru, itiraz ve talepler için Kullanıcı, öncelikle Uygulama içerisindeki destek menüsünü kullanabilir veya İTÜ akademik/idari destek birimlerine başvurabilir.

İşbu politika, Kullanıcı'nın Uygulama'yı indirmesi ve üyelik işlemlerini tamamlamasıyla birlikte yürürlüğe girmiş ve taraflarca kabul edilmiş sayılır.